

Adhérer au CDSE en 2010 c'est :

- ✓ Participer à la création d'une revue professionnelle destinée aux responsables de la Sécurité/Sûreté
- ✓ Participer dans le cadre de commissions et d'ateliers (Commission Internationale, Gestion de Crise, Sécurité des Systèmes d'information) à l'évolution du métier de Directeur Sécurité/Sûreté.
- ✓ Participer à des séminaires fermés sur des thèmes proches des préoccupations de la profession (fraude interne, management de la sécurité, gestion de crise, identification des menaces, problèmes de sécurité en Irak, évolution du métier...)
- ✓ Appartenir à un réseau de professionnels de la sécurité/sûreté
- ✓ Avoir à sa disposition un outil de veille régulièrement mis à jour (veille juridique, veille en terme d'identification des menaces, Risque pays, Intelligence Economique)
- ✓ Participer à un colloque européen des Directeurs Sécurité
- ✓ Renforcer les synergies entre les pouvoirs publics et le CDSE en matière de sécurité/sûreté.
- ✓ Permettre le développement de partenariats avec des organismes de formation, écoles et universités dans le domaine de la sécurité d'entreprise et de la gestion des risques, et envisager la possibilité de formations de courte durée réalisée par le CDSE.
- ✓ Former et sensibiliser aux questions relatives à la sécurité d'entreprise.

Rapport d'Activités 2009

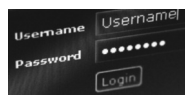


www.agence-pastirna.fr



1, rue de Stockholm - 75008 Paris - Tel. 01 44 70 70 84 - Fax. 01 44 70 72 13

contact@cdse.fr



Sommaire

Le mot du Président et du Vice-Président	1
Nos objectifs	2
Conférences, petits-déjeuners, AG, commissions et séminaires	2
Calendrier des évènements CDSE de l'année 2009	3
Études	4
Conventions signées	4
Le journal des DSE	5
Veille / Alerte	5
Internet	5
Réseau	6
Les faits marquants du CDSE	6
Résumé de l'année 2009	8
En prévision pour 2010	8
Adhérer au CDSE en 2010	9

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DU VICE-PRÉSIDENT

Chers Collègues,

La présentation du rapport annuel d'activités du CDSE est toujours un moment privilégié dans la vie de notre Club, parce qu'il permet en ce début d'année 2010, à la fois de mesurer le chemin parcouru mais aussi de dessiner les grandes lignes de nos perspectives à venir.

Que de chemin parcouru en effet, à la lecture du calendrier des évènements qui se sont succédés et des études qui ont été réalisées la plupart du temps en partenariat avec d'autres institutions d'horizons divers, comme par exemple cette ouverture originale et exemplaire vers les grandes écoles de commerce, avec ce premier jalon qu'est l' EDHEC.

Les conventions qui ont été signées avec notamment l'INHESJ, l'IRIS, le MAE et la Documentation Française témoignent non seulement de notre créativité mais aussi du statut désormais incontournable du CDSE en tant qu'interlocuteur privilégié et représentatif du monde de l'entreprise auprès des institutions et des pouvoirs publics.

Représentatifs, nous le sommes devenus par la taille, avec près de 70 entreprises membres et plus de 600 milliards € de chiffre d'affaires cumulé. Le CDSE est désormais une instance reconnue au niveau Européen comme en témoigne le succès du colloque de décembre.

Mais nous sommes surtout représentatifs, parce que nous avons gagné la bataille de la légitimité par notre professionnalisme et notre capacité à proposer des solutions pragmatiques aux questions que se posent les entreprises face aux menaces contemporaines.

A cet égard, la réalisation du passeport « conseils aux voyageurs » en partenariat avec l'ANSSI est tout à fait significatif de cette évolution vers plus de valeur ajoutée et d'initiative de la part de nos membres. Il est la démonstration que des entreprises même concurrentes entre elles, savent se réunir sur l'essentiel lorsque leurs intérêts vitaux sont en jeu.

C'est enfin, la preuve que le partenariat « public versus privé » donne de bons résultats lorsqu'il est consenti et bâti sur une compréhension mutuelle des besoins de toutes les parties prenantes chacune étant dans son rôle de contributrice.

Pour terminer, quelle évolution pour le Club ?

Les traditionnelles questions longtemps débattues de la protection des installations, de la veille pays, des plans de continuité d'activités ou encore de la gestion de crise sont aujourd'hui réglées, au moins sur un plan intellectuel et les membres du Club ont désormais à leur disposition des outils performants dans ce domaine. A eux de savoir les utiliser et continuer leurs échanges de « bonnes pratiques » au sein des commissions.

En revanche, la récente nomination d'un Délégué Interministériel à l'Intelligence Economique qui vient lui-même du monde de l'entreprise et par conséquent sensible à nos propositions, ouvre une nouvelle opportunité que le Club est en droit de saisir.

Voilà un domaine dans lequel notre doctrine reste à rédiger et une discipline au sein de laquelle chacun d'entre nous peut trouver encore plus de légitimité et de poids dans son action quotidienne auprès de son propre management général.

Des Directeurs Sécurité qui seraient à l'avenir plus orientés vers le « business », c'est possible et même souhaitable. C'est en tout cas une évolution à laquelle le CDSE va contribuer en y mettant toutes ses forces et ses talents.

NOS OBJECTIFS

Développer notre organisation en réseau. Le CDSE est une association d'entreprises. Les échanges entre entreprises autour des questions de sécurité sont le fondement même du CDSE. De même, l'échange avec d'autres partenaires (pouvoirs publics, associations, prestataires...) est au cœur de la logique de développement du CDSE. A l'avenir, les contacts européens pourront encore plus enrichir notre réflexion.

Faire de la sécurité une fonction stratégique de l'entreprise. La sécurité ne peut plus être considérée comme une fonction support, mais doit être comprise comme une fonction exécutive. La sécurité participe à la compétitivité et au développement des entreprises. Elle impose au CDSE de développer le dialogue entre les fonctions sécurité de l'entreprise et le top management.

Diffuser la culture sécurité. Sensibiliser, former, informer aux enjeux de la fonction sécurité. Autour de séminaires, conférences, modules de sensibilisation, le CDSE a pour objet de mieux faire appréhender par le plus grand nombre les problématiques de sécurité.

CONFÉRENCES, petits déjeuners, AG, commissions et séminaires

Le CDSE organise différents temps de rencontres au cours d'une année.

- Des séminaires fermés mensuels.** Ces séminaires sont l'occasion d'avoir un éclairage extérieur sur un thème particulier (les PCA, le management de la sécurité, les normes, la sécurité en Irak...) ou de permettre aux membres et aux membres associés (Ministère de l'Intérieur, Ministère des Affaires étrangères, Ministère de l'Economie, SGDN...) de réaliser une présentation sur un sujet de leur choix. Ces séminaires ont pour vocation à la fois de permettre l'échange entre membres, mais également de réaliser de la veille. 17 séminaires ont eu lieu au cours de l'année 2009.
- Un séminaire annuel** d'une journée ou deux où les membres sont amenés à échanger et à produire de la réflexion autour de la fonction de directeur sécurité ou d'une problématique liée au métier. Cette année, ce séminaire a eu lieu au château de Fillerval les 8 et 9 octobre.
- Deux Assemblées Générales.** Ces assemblées sont à la fois des temps d'échanges autour de l'évolution du CDSE, mais également d'informations et de rencontres avec nos partenaires. A cet égard, Bernard Bajolet, Coordonnateur du renseignement à l'Elysée, a présenté la réorganisation du renseignement en France et les partenariats éventuels avec les entreprises françaises. De même, Serge Mostura, Directeur du Centre de Crise du Ministère des Affaires Etrangères, a réalisé une présentation du Nouveau Centre et la manière dont le nouveau centre allait gérer les crises à l'international. Hubert Losco, Chef de la division contre l'ingérence économique, a réalisé un état de la menace contre les entreprises françaises.
- Un colloque annuel.** Le CDSE organise un colloque annuel qui permet à la fois aux entreprises membres, aux institutionnels et aux prestataires de se retrouver autour d'une problématique relative à la sécurité d'entreprise. Cette année, le colloque a porté sur le thème : « Comment les entreprises font-elles face aux nouvelles menaces ? », le 15 décembre à l'OCDE. 400 personnes étaient présentes, dont 200 responsables de sécurité provenant du monde entier.
- Des commissions.** Elles ont pour objectif de produire des outils pour les directeurs de sécurité. Cette année, 8 commissions ont été mises en place : protection des installations, protection de l'information, sûreté internationale, plan de continuité d'activité, gestion de crise, intelligence économique, entreprises de sécurité privée, bonnes pratiques.

- Une matinale.** Séminaire de sensibilisation ouvert à un public restreint. Au siège du groupe La Poste, a été organisée une matinée sur le thème de la gestion de crise. La gestion de crise du groupe La Poste et du groupe Accor a été présentée. Le RAID est également intervenu.

Calendrier des évènements CDSE de l'année 2009

DATE	THÈME	CONFÉRENCIER	NATURE du SÉMINAIRE
19 janvier	Bilan relatif à la mise en œuvre des Directives Nationales de Sécurité	François Lucas, Préfet - SGDN	Séminaire fermé
29 janvier	Situation sécuritaire en Irak et recommandations aux entreprises	George Mazella, Directeur de la Sûreté (SEURECA) & Jean-Louis Kibort (Total)	Séminaire fermé
13 février	La gestion de crise	Eric Le Grand (La Poste), Xavier Graff (Accor), Olivier Richardot et Christophe Caupenne (Raid), Patrick Lachaussée (Ministère des Affaires Etrangères et Européennes)	Matinal
27 février	La sécurité en Chine et recommandations aux entreprises	Caroline Lindimer, Spécialiste de la Chine	Séminaire fermé
4 mars	Le Centre de Crise du Ministère des Affaires Etrangères	Serge Mostura, Directeur du Centre de crise	AG
4 mars	Etat de la menace envers les entreprises françaises	Hubert Losco, Chef de la Division contre l'Ingérence Économique	AG
4 mars	La prospective au Ministère de l'Intérieur	Guillaume Schlumberger, Directeur de la Direction de la Prospective et de la Stratégie	AG
24 mars	La guerre de l'information	Christophe Stalla-Bourdillon, Professeur à l'Essec	Séminaire fermé
1 ^{er} avril	La fraude interne	Rémi Gayraud et Alexandre Basse, certifié Fraud Examiners, Consultants chez Grant Thornton	Séminaire fermé
7 avril	Présentation du SCTIP et ses évolutions vis-à-vis des entreprises	Emile Perez, Directeur du SCTI, Ministère de l'Intérieur	Séminaire fermé
21 avril	La sécurité dans la zone Etats-Unis Caraïbe	Dr. Carol Fuller, Haut Fonctionnaire du Corps Diplomatique Américain. Directeur du comité interaméricain contre le Terrorisme de l'OEA	Séminaire fermé organisé en partenariat avec l'ACFCI
24 mai	Kidnapping et prise d'otage	Journée de sensibilisation et d'information au GIGN	Séminaire de sensibilisation
28 mai	Point de situation grippe A H1N1	Emmanuel Sartorius, Haut fonctionnaire de Défense au Ministère de l'Économie	Séminaire fermé
30 juin	L'évolution du renseignement en France	Bernard Bajolet, Ambassadeur, Coordonateur du Renseignement à l'Élysée	AG
30 juin	La vidéo protection	Charles Gautier, Sénateur	AG
10 sept.	Les enjeux de la cybercriminalité	Christian Aghroum, Commission Directeur de l'OCTLIC	Séminaire fermé réalisé en partenariat avec l'ACFI
16 sept.	Point de situation autour de la grippe A H1n1	Emmanuel Sartorius	Séminaire fermé
8 octobre	Les conditions de sûreté en Irak	Boris Boillon, Ambassadeur de France en Irak	Séminaire fermé
26 nov.	La sécurité et le management des risques à la Française des jeux	Thierry Pujol, Directeur de la Sécurité à la FdJ.	Séminaire fermé
15 déc.	Comment les entreprises européennes font-elles face aux nouvelles menaces ?	Alain Bauer, Henri Proglio, etc.	Colloque annuel

Le CDSE réalise un certain nombre d'études à la fois pour mieux faire connaître la problématique relative à la sécurité d'entreprise, pour identifier les évolutions en cours et à titre d'information pour les adhérents de l'association. Ces études sont généralement réalisées auprès des directeurs sécurité d'entreprises membres et non membres.

- Bilan et perspectives de la fonction de Directeurs Sûreté ;
- Enquête internationale sur les menaces en entreprise en partenariat avec l'EDHEC ;
- La protection de l'information en Inde ;
- Benchmark des décisions et des pratiques concernant la gestion du risque pandémie Grippe A ;
- Rédaction d'un guide de recommandations pour réaliser un Plan de Continuité d'Activité Grippe A ;
- Les actes du séminaire du 4 septembre : quelle place de la fonction sécurité au sein des entreprises ?

CONVENTIONS SIGNÉES

(1) Convention signée avec l'Institut de Relations Internationales et Stratégiques (IRIS) le 13 janvier 2009

Objet : la sécurité à l'international étant devenue l'une des préoccupations majeures des entreprises, l'IRIS a adapté ses programmes de formation à cette évolution, notamment le diplôme de Géoéconomie et intelligence stratégique afin de mieux préparer ses étudiants à exercer des fonctions à l'échelle mondiale.

La présente convention doit ainsi faciliter un rapprochement entre les étudiants de l'IRIS et chercheurs de l'IRIS d'une part et les entreprises membres du CDSE d'autre part, afin de permettre l'adéquation entre la formation et les recherches des premiers et les besoins des secondes.

(2) Convention signée avec le Centre de Crise du Ministère des Affaires Étrangères et Européennes le 12 juin 2009

Objet : les salariés français envoyés en mission à l'étranger par leur entreprise représentent environ 50 000 personnes chaque année. Or dans un grand nombre de pays, les risques politiques, sécuritaires et sanitaires (du type grippe A) nécessitent une coordination renforcée entre le Centre de crise du Ministère des Affaires Étrangères et Européennes, les postes diplomatiques et les entreprises. C'est dans ce but que le Club des Directeurs de Sécurité des Entreprises (CDSE) et le Centre inter-entreprises pour l'expatriation (CINDEX), associations fédérant une centaine d'entreprises françaises, et le Centre de crise du Ministère des Affaires Étrangères et Européennes ont signé vendredi 12 juin une convention qui prévoit notamment :

- un renforcement de la coopération opérationnelle sur les questions de sécurité, notamment concernant la sécurité des professionnels à l'étranger, et le développement de la présence de représentants d'entreprises dans les comités de sécurité des ambassades et des consulats ;
- l'accueil, au besoin et lors d'une crise, d'un « officier de liaison » des entreprises au sein du Centre de crise du Ministère des Affaires Étrangères et Européennes ;
- des échanges d'informations spécifiques, en fonction de la situation sécuritaire et sanitaire dans un pays.

(3) Convention signée avec la Documentation Française, service du Premier Ministre, afin de réaliser et diffuser la revue Sécurité & Stratégie, revue du CDSE

Objet : Conformément aux dispositions du décret n°76-125 du 6 février 1976 relatif aux attributions de la Documentation Française, la présente convention a pour objet la diffusion exclusive en France et à l'étranger pour le compte du contractant de la revue « Sécurité & Stratégie ». Le CDSE autorise la Documentation Française à diffuser et à distribuer sous forme papier et en version numérique payante, la revue « Sécurité & Stratégie ».

LE JOURNAL DES DSE

Le journal des DSE a été créé le 1^{er} janvier 2008. Il se veut être à la fois un journal d'informations, de veille, d'analyse et de communication relative à la sécurité d'entreprise. 20 numéros sont sortis. 18 interviews ont été réalisées dont celles de : Jean-Louis Bruguère Magistrat Spécialiste des Questions Terroristes, Jean-Louis Blanchou, Directeur de la Sûreté et du Management des Risques ou encore Claude Tarlet, Président de l'Union de la Sécurité Privée (USP).

VEILLE / ALERTE

Les départements sécurité et maîtrise des risques des entreprises doivent bénéficier d'éléments d'anticipation et de veille. Dans ce cadre, le CDSE a noué un certain nombre de partenariats afin de les aider. Voici de façon non exhaustive, les outils de veille mis à leur disposition.

- Une revue de presse
- Une veille sur les menaces réalisées avec l'appui de la Direction Centrale du Renseignement Intérieur (DCRI), Ministère de l'Intérieur
- Une veille juridique mensuelle réalisée en association avec le CNPP
- Des alertes pays réalisées avec le concours du Ministère des Affaires Étrangères.
- Des alertes relatives aux menaces en France avec le concours du Ministère de l'Intérieur.

INTERNET

Le site www.cdse.fr a été refondu en septembre 2009. Le nouveau site vise à mieux répondre aux attentes d'échanges et d'informations des responsables de la sécurité. Les membres disposent d'une bibliothèque de documents relatifs à la sécurité et à la gestion de crise, d'outils d'aide aux directeurs de la sécurité, d'un annuaire, d'un suivi des commissions, d'une veille juridique et technologique et d'un espace où il est possible de déposer des offres et des demandes d'emploi.

Entre le 1^{er} octobre 2009 et 31 décembre :

- 8 000 visites
- 30 000 pages lues
- 4.2 pages lues par visite
- Plus de 1 000 articles et rapports mis en ligne
- Ouverture des commissions en intranet
- 100 offres et demandes d'emploi mises en ligne



RÉSEAU

Au 1^{er} janvier 2008, 34 entreprises faisaient parti du CDSE.

En fin d'années 2009, 68 entreprises appartenaient au CDSE.

Au 1^{er} janvier, trois administrations participaient aux travaux du CDSE : Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, Ministère de l'Intérieur, Gendarmerie Nationale et les Douanes.

Depuis, le Haut Fonctionnaire de Défense du Ministère de l'Economie, l'OCLTIC, le MEDEF, le SGDN et le MEEDEM ont également participé à nos séminaires et assemblées générales.

LES FAITS MARQUANTS DU CDSE

13 Janvier	Signature de la convention IRIS / CDSE /
23 Janvier	Lancement de la commission Plan de Continuité d'Activité présidée par Sophie Huberson.
27 Janvier	Présentation du CDSE par le Délégué Général lors du workshop sur la sécurité globale, coorganisé par l'UTT, l'ANR, la DGA et la DGPn, à l'Université de Troyes.
30 Janvier	Participation du Délégué Général à la commission recherche en sécurité mise en place par Valérie Pécresse, Ministre de la recherche
30 Janvier	Rencontre entre le CDSE et l'ESCA (association belge des Directeurs de Sécurité) au centre de l'Union Interallié.
12 Février	Création de la revue Sécurité & Stratégie. Signature de la convention entre Olivier Cazenave (Directeur de la Documentation Française) et François Roussely (Président du CDSE).
3 Mars	Présentation de la salle de gestion de crise COBRA de la DGPn.
4 Mars	Assemblée Générale au siège à la SNCF et élection de Régis Poincelet en tant que nouveau Vice-Président en remplacement d'Hervé Pierre.
1 ^{er} Avril	Partenariat entre le Cindex et le CDSE pour le lancement d'une commission « sûreté internationale ».
15 Avril	Participation de certains membres du Conseil d'administration à la commission du SGDN sur la gestion de crise.
28 Avril	Réunion co-organisée par le Centre de Crise du MAE et le CDSE sur le thème de la grippe A H1N1.
20 Mai	Organisation d'une journée au GIGN pour les membres du CDSE.
28 Mai	Point de situation relatif au H1N1 par le haut fonctionnaire de défense Emmanuel Sartorius aux membres du CDSE.
3 Juin	Rencontre entre le Délégué Général du CDSE et Cyril Nguyen membre du conseil d'administration du CDSE d'une part et de Marcel Grignard, Secrétaire Général Adjoint de la CFDT.
5 Juin	Lancement de la commission « bonnes pratiques » présidée par Jacques Suspene.

12 Juin	Signature de la convention entre le Centre de Crise du Ministère des Affaires Etrangères et Européennes d'une part et le CDSE et le Cindex d'autre part.
25 Juin	Participation du Délégué Général aux débats organisés par l'Université Paris X Nanterre et l'INHES sur la question de la sécurité numérique au Sénat.
30 Juin	Assemblée Générale au Sénat. Intervention de Bernard Bajolet, Coordonnateur du renseignement.
30 Juin	Présentation des problématiques de la sécurité d'entreprise à la Ministre de la Recherche Valérie Pécresse par le Délégué Général.
9 Juillet	Assemblée générale au siège d'Air France.
23 Juillet	Participation du Délégué Général et du Vice président au Conseil économique de la sécurité (CES) au Ministère de l'Intérieur.
3 Septembre	Colloque du SCTIP. Intervention de Charles Yvinec, membre du CDSE.
10 Septembre	OCLTIC devient membre associé du CDSE.
15 Septembre	Participation du Vice-Président et du Délégué Général aux travaux du conseil économique de la sécurité
17 Septembre	Participation du Délégué Général du CDSE et de Laurent Mereyde, Administrateur du CDSE, à la commission protection des données mise en place par l'ANSSI.
25 Septembre	Lancement de la commission « sûreté internationale » chez Carrefour.
29 Septembre	Rencontre entre le Premier Secrétaire de l'ambassade du japon et le Délégué Général du CDSE.
8 Octobre	Présentation par l'Ambassadeur de France en Irak aux membres du CDSE de la situation sécuritaire sur place.
8/9 Octobre	Séminaire annuel du CDSE à Fillerval.
15 Octobre	Participation du Délégué Général à la commission fichier douane présidée par Alain Bauer, commission mise en place à la demande du Ministre des Finances Eric Woerth.
6 Novembre	Présentation de la part du Délégué Général du CDSE des problématiques du CDSE au GIFAS, syndicat regroupant des sociétés spécialisées dans le secteur de l'industrie aéronautique (constructeur, équipement, formation) et spatiale.
17 au 20 Nov.	Stand du CDSE au Milipol.
10 Décembre	Journée MAE/entreprises.
15 Décembre	Colloque Européen des Directeurs de Sécurité organisé par le CDSE.

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE 2009

- Le lancement de la revue Sécurité & Stratégie, en partenariat avec la Documentation Française. Le troisième numéro sortira le 1^{er} mars sur le thème des menaces émergentes;
- Le premier colloque européen des Directeurs de Sécurité d'entreprise à l'OCDE (400 personnes présentes);
- La réalisation d'une enquête internationale sur les menaces en entreprises avec le concours de l'EDHEC dont les résultats sortiront dans le prochain numéro de la revue Sécurité & Stratégie;
- Une vingtaine de séminaires internes ont été organisés autour de sujets aussi divers que la grippe A H1N1, la sécurité en Irak ou encore la cybercriminalité;
- La signature d'une convention importante avec le Centre de Crise du Ministère des Affaires Etrangères et Européennes afin de favoriser les synergies entre les institutions publiques et les entreprises françaises en cas de crise internationale;
- La création de 8 commissions dont l'une en collaboration avec le CINDEX (notre homologue dans le domaine des ressources humaines) : la commission sûreté internationale. Six d'entre elles ont d'ailleurs déjà produits des rapports prouvant le dynamisme de celles-ci et de leur Président;
- La création d'un nouveau site internet, qui accueille déjà plus de 2 000 connexions par mois.
- Enfin l'année 2009, ce sont plus d'une dizaine d'entreprises qui ont rejoint le CDSE : Altadis, la Société Générale, ERDF, Pierre & Vacances, FM Logistic...

8



Photos de gauche à droite :

- Colloque décembre 2009
- Monsieur Régis Poincelet, Vice-Président du CDSE
- Colloque décembre 2009
- Mr. Pierre-Alain Schib (OCDE), Mr. Udo Hembrecht (ENISA), et Mr. Hervé Pierre (TECHNICOLOR).



En prévision pour 2010...

L'année 2010 sera une consolidation des acquis de l'année 2009.

La revue Sécurité & Stratégie devrait avoir trois publications (mars, juin, octobre).

De nouvelles conventions devraient être réalisées. En ce sens le CDSE souhaite développer des partenariats avec des organismes de formation, tels que l'INHESJ.

Enfin, le CDSE souhaite avoir une approche plus internationale en organisant un colloque sur les problématiques géopolitiques et en axant ses séminaires sur les conditions et recommandations en matière de sécurité dans les pays à risque à travers le monde.

Par ailleurs, comme indiqué plus haut, le CDSE créera une commission CDSE Junior qui vise à impliquer les 25-35 ans aux problématiques de l'association. Ils devront réaliser un certain nombre de travaux.